

Service på Eico, Vestfrost og Elica produkter

Kære Kunde

Tillykke med dit nye produkt fra Vestfrost

Har du brug for assistance til et af vores produkter, så benyt nedenstående procedure for at melde service. På alle produkter ydes der 24 mdr. reklamationsret fra købsdato jævnfør dansk købelov. Er servicen ikke en garantiberettiget reklamation, vil dette være efter regning. Dette dokument erstatter den "normale" faktura og er dit bevis for købsdatoen. Benyt nedenstående link.

Link til serviceformular: www.eico.dk/service

Informationer til at udfylde formularen:

Forhandler: **Designa Projekt Aalborg**

Købsdato: **01.09.2023 (benyt denne dato som købsdato)**

Ordre nr. **SO 532274 / (skriv venligst dette nr. i noten)**

I din bolig står der 1 følgende modeller, og du bedes venligst uploade type nr. skilt på det produkt du ønsker service på

Dette gælder for leveringer på adressen:

Kærholthave

9210 Aalborg SØ

<u>Mærke</u>	<u>Type</u>	<u>Model.</u>
Vestfrost	Induktionsplade	VIH 1060 P

Der skal vedhæftes 2 bilag:

- Kopi af faktura (brug dette dokument som faktura)
- Billede af type nr. skilt på produktet

Skal der bestilles reservedele der ikke er omfattet af reklamationsretten kan dette bestilles på salg@eico.dk og her bedes det tydeligt beskrives (evt. billede) samt billede af type nr. skilt. Dele der ikke er omfattet af garanti/reklamationsretten er ex. hylder, pære, fryseskuffer osv.

Brugsanvisninger kan downloades på www.eico.dk og ligeledes kan du kontakte salg@eico.dk for hjælp